



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KALIMANTAN TIMUR
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN
Jl. Jend. Sudirman No. 1 RT.10 Klandasan Ulu Balikpapan 76112
Telepon/Faksimile : 0542-421175
Laman : kanibalikpapan.kemenkumham.go.id, email : knm.balikpapan@kemenkumham.go.id

27 Desember 2023

Yth. Kepala Kantor Wilayah
Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur
di Samarinda

SURAT PENGANTAR

Nomor : W.18.IMI.IMI.1-UM.01.01-6578

No.	Naskah Dinas Yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1	2	3	4
1	Laporan Hasil Implementasi Pelaksanaan Kerjasama Pelayanan Keimigrasian pada Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan Periode Tahun 2023 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat sesuai surat Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur Nomor :W.18.UM.01.01-8834 Tanggal 11 Desember 2023

Diterima tanggal

Penerima
Nama Jabatan,



.....
NIP.

Pengirim
Kepala Kantor



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Wahyu Gumilang
NIP 19820530 200012 1 001

No. Telepon

Tembusan Yth ;

1. Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Kaltim;
2. Kepala Divisi Keimigrasian Kemenkumham Kaltim.



LAPORAN
HASIL IMPLEMENTASI PELAKSANAAN KERJA SAMA
PELAYANAN KEIMIGRASIAN PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BALIKPAPAN
PERIODE TAHUN 2023
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

A. PENDAHULUAN

1. Umum

Mal Pelayanan Publik adalah tempat berlangsungnya kegiatan atau aktivitas penyelenggaraan pelayanan publik atas barang, jasa dan/atau pelayanan administrasi yang merupakan perluasan fungsi pelayanan terpadu baik pusat maupun daerah serta pelayanan Badan Usaha Milik Negara/Badan Usaha Milik Daerah dan Swasta dalam rangka menyediakan pelayanan yang cepat, mudah, terjangkau, aman dan nyaman. Tujuan kehadiran Mal Pelayanan Publik adalah memberi kemudahan, kecepatan, keterjangkauan keamanan dan kenyamanan kepada Masyarakat dalam mendapatkan pelayanan. Sehubungan dengan hal tersebut, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan bekerja sama dengan Pemerintah Kota Balikpapan melalui Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan dalam rangka memberikan pelayanan keimigrasian yang mudah, cepat dan nyaman.

2. Maksud dan Tujuan

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dengan memberikan kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan kepada Masyarakat Kota Balikpapan dalam melakukan pengajuan permohonan paspor.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan implementasi kerja sama ini adalah kegiatan yang telah dilaksanakan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dengan Pemerintah Kota Balikpapan dalam melakukan pelayanan keimigrasian berupa pelayanan paspor di Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan.

4. Dasar Hukum

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian,
- b. Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 222);
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 92 Tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1573);
- d. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2020 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, dan
- e. Nota Kesepakatan antara Pemerintah Kota Balikpapan dengan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan Nomor : 197/06/NK/IX/2022 dan Nomor : W.18.IMI.IMI1-HH.04.05-1732 tentang Sinergi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Kegiatan yang dilaksanakan adalah pelayanan keimigrasian berupa pelayanan paspor pada Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan yang beralamat di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Jl . Ruhui Rahayu 1 RT. 08 No. 09, Sepinggang, Balikpapan. Pelayanan paspor pada Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan dilaksanakan setiap hari Senin s.d. Jumat pukul 08.00 s.d. 11.00 WITA dengan jenis pelayanan permohonan paspor baru dan penggantian paspor biasa dengan kuota sebanyak 10 pemohon per harinya. Adapun pengajuan permohonan paspor di Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan menggunakan sistem antrian online dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran melalui aplikasi M-Paspor kemudian pemohon datang ke Ruang Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan pada Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan sesuai dengan jadwal yang telah dipilih dengan membawa dokumen persyaratan lengkap (asli dan fotokopi) sesuai dengan jenis permohonan yang diajukan. Adapun untuk pengambilan paspor dapat diambil langsung di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, Jalan Jend. Sudirman No. 01 RT.11, Klandasan Ulu, Balikpapan 3 (tiga) hari kerja setelah proses pengambilan biometrik dan wawancara.

C. HASIL YANG DICAPAI

Masyarakat Kota Balikpapan dan sekitarnya dapat melakukan pelayanan keimigrasian berupa permohonan paspor dengan mudah, cepat dan nyaman pada Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan. Berikut jumlah permohonan pengajuan paspor di Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan Tahun 2023 :

No.	Periode	Jumlah
-----	---------	--------

1.	Januari	139 Permohonan
2.	Februari	153 Permohonan
3.	Maret	152 Permohonan
4.	April	82 Permohonan
5.	Mei	163 Permohonan
6.	Juni	163 Permohonan
7.	Juli	181 Permohonan
8.	Agustus	169 Permohonan
9.	September	167 Permohonan
10.	Oktober	186 Permohonan
11.	November	182 Permohonan
12.	Desember	171 Permohonan
Total Permohonan		1.908 Permohonan

D. SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan

Pelayanan keimigrasian berupa pelayanan paspor pada Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan merupakan langkah positif dalam rangka memberikan pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan yang prima dan berkualitas bagi masyarakat Kota Balikpapan.

2. Saran

Menyediakan proses pengambilan paspor pada Mal Pelayanan Publik Kota Balikpapan untuk memberikan kemudahan akses bagi Masyarakat Kota Balikpapan.

E. PENUTUP

Demikian Laporan ini disampaikan, atas perhatian perkenaannya diucapkan terima kasih.



Dibuat di : Balikpapan
Pada tanggal : 27 Desember 2023
Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Wahyu Gumilang
NIP. 198205302000121001

LAPORAN HASIL IMPLEMENTASI MPP KOTA BALIKPAPAN









